



# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения АО «Kaspi Bank»

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения АО «Kaspi Bank» (далее – Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Мобильного приложения «Kaspi.kz», Мобильного приложения «Kaspi Business», и устанавливает требования по обеспечению Kaspi безопасности персональных данных Пользователей.

Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- 1) Конституция Республики Казахстан;
- 2) Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- 3) Закон Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»;
- 4) Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 212 «Об утверждении Правил оказания банками организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг».

Все термины и определения, используемые в Политике, понимаются и толкуются в соответствии с условиями, размещенными на сайте Kaspi [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz).

Все остальные Термины и определения, применяемые в Политике, имеют следующее значение:

- 1) Kaspi – АО «Kaspi Bank». Адрес: г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154А;
- 2) Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для получения электронных банковских услуг посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет;
- 3) Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Мобильное приложение;
- 4) Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Политика распространяется на всех посетителей, и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время скачивания, регистрации и пользования Мобильным приложением.

Пользователь, осуществляя все действия, направленные на пользование Мобильным приложением (загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия Политики и выражает свое добровольное согласие на обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан отказаться от загрузки Мобильного приложения. Мобильное приложение является программным обеспечением, предоставляющее доступ Пользователям к сервисам удаленного обслуживания, предназначенное для осуществления Клиентом операций в Личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего установку Мобильного приложения, с доступом в Интернет.

Kaspi вправе вносить изменения или дополнения в Политику в одностороннем порядке, с публикацией изменений или дополнений, или в новой редакции публикации на сайте Kaspi [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz).

Мобильное приложение и его содержание не предназначены для несовершеннолетних (лиц, не достигших возраста 18 лет), и Kaspi не предоставляет услуги несовершеннолетним. Несмотря на это у Kaspi нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих Мобильное приложение. Если несовершеннолетний предоставил Kaspi личную информацию без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны связаться с Kaspi, по телефонам 8-727-258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан).

## 1. Сбор и/или обработка Персональных данных Пользователя

Персональные данные Пользователей собираются Kaspi для обеспечения безопасности предоставления электронных услуг посредством Мобильного приложения в следующих целях:

- Заключение договоров с Kaspi;
- Идентификации Пользователя в рамках договоров;
- Предоставления Пользователю персонализированных услуг через доступ к сервисам Мобильного приложения;

- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования продуктов Kaspi, оказания услуг, а также обработки запросов от Пользователя;
- Анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы Мобильного приложения, расширение услуг Kaspi;
- Сбор и использование рекламных идентификаторов.

Персональные данные Пользователя важны для Kaspi, и Kaspi предпринял меры для обеспечения Персональных данных от Пользователя только в том количестве, которое необходимо для предоставления Kaspi услуг, и для защиты учётной записи Пользователя.

При использовании Мобильного приложения Kaspi может собирать и обрабатывает следующие Персональные данные, включая, но не ограничивая: ИИН Пользователя, ФИО Пользователя, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о мобильном устройстве с которого осуществляется доступ, дата и время визитов с Мобильного приложения, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, геолокации местоположения, данные GPS, банковские реквизиты, информация о совершенных операциях включая данные о времени и сумме совершенных операций, способа оплаты, данные о получателе и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции (при наличии) и иное.

После предоставления Пользователем согласия, Мобильное приложение получает доступ к геолокации (определению местоположения), контактам телефонной книги, галерее фотографий, камере мобильного устройства Пользователя, для Пользователей системы Android также доступ к SMS сообщениям для автоматического ввода кода подтверждения из SMS сообщения, высланного Kaspi.

## 2. Предоставление Персональных данных Пользователей третьим лицам

Пользователь соглашается с тем, что Kaspi не разглашает и не передает третьим лицам Персональные данные Пользователя, в т.ч. по операциям, полученным с использованием Мобильного приложения, однако Kaspi может раскрыть или передать Персональные данные в т.ч. по операциям в следующих случаях:

- 1) Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- 2) Передача необходима для исполнения договора, заключенного с Пользователем;
- 3) Передача предусмотрена действующим законодательством;
- 4) Передача необходима для соблюдения юридической обязанности Kaspi.

## 3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Kaspi обладает современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляет все действия, направленные для защиты Ваших Персональных данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявления наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.

Мобильное приложение обеспечивает защиту передаваемых данных между клиентом и Kaspi в сети Интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS v1.2. Пароли Пользователей в системе Kaspi не отображаются, хранятся и передаются исключительно в зашифрованном виде. Однако безопасность также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на сайте Kaspi [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz).

Пользователь обязан не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карта) третьим лицам (на котором установлен и с которого зарегистрирован Пользователь), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль. Рекомендуется пользоваться и своевременно обновлять антивирусные программы для обеспечения максимальной защиты. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Kaspi о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций Kaspi позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Kaspi информации, в том числе реквизитов банковских продуктов Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Все права на Мобильное приложение, в том числе реализуемые и разрабатываемые подвязанные сервисы принадлежат АО «Kaspi Bank».